

		
Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: V
		Data wydania: 2017-10-23

Polityka nr 1 wersja IV z dnia 2015-10-10

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

*Laboratorium oddziału Kraków z siedzibą w Krakowie przy ul. Kronikarza Galla 25
MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA ul. Kronikarza Galla 25, 30-053 Kraków*

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, hematologii z koagulologią, immunologii, serologii transfuzjologicznej oraz analityki ogólnej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są pacjenci Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Krakowie, Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- **ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.**
- **stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej**
- **świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje**
- **rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych**
- **zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości**
- **uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.**
- **zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,**
- **stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów**
- **zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,**

		
Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	
		Wersja: V
		Data wydania: 2017-10-23

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości .

Ustanowił:

Data:


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Barbara Kopec


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

dr hab. med. Jakub Swadźba
Prezes Zarządu


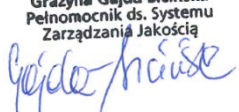
2017-10-23

Przyjął:

Data:


MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA
ul. Kronikarza Galla 25, 30-053 Kraków

mgr Barbara Aulich-Kucal
Kierownik Laboratorium
Specjalista laboratoryjnej diagnostyki medycznej


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Grażyna Gajda-Sicińska
Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Jakością


2017-10-23

		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: V
		Data wydania: 2017-10-23

Polityka nr 2 wersja IV z dnia 2015-10-10

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

Pracownia Biologii Molekularnej ~~Laboratorium oddziału Kraków, ul. prof. Michała Życzkowskiego 16~~ **MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków**

Celem działalności Pracowni Biologii Molekularnej ~~Laboratorium oddziału Kraków, ul. prof. Michała Życzkowskiego 16~~ **MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków** jest wykonywanie badań laboratoryjnych technikami biologii molekularnej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodności wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów,
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

		
Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	
		Wersja: V
		Data wydania: 2017-10-23

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2017-10-23


Barbara Kopec



dr hab. med. Jakub Swadźba
Prezes Zarządu

Przyjął:

Data:

2017-10-23


mgr Beata Sokołowska
DIAGNOSTA LABORATORYJNY
specjalista II diagnostyki laboratoryjnej


Grażyna Gajda-Sicińska
Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością

Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: IV
		Data wydania: 2017-10-23

Polityka nr 6 wersja III z dnia 2015-10-10

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

Pracownia Atomowej Spektrometrii Absorpcyjnej ~~Laboratorium oddziału Wrocław,~~
~~ul. Opolska 131A~~ **MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław**

Celem działalności Pracownia Atomowej Spektrometrii Absorpcyjnej ~~Laboratorium oddziału Wrocław, ul. Opolska 131A~~ **MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław** jest wykonywanie badania z zakresu diagnostyki laboratoryjnej techniką atomowej spektrometrii absorpcyjnej w materiale pobranym od pacjentów zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

		
Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	
		Wersja: IV
		Data wydania: 2017-10-23

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Barbara Kopec



Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
dr hab. med. Jakub Swadźba
Prezes Zarządu

Data:

2017-10-23

Przyjął:


MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA
ul. Opolska 13 W 52-013 Wrocław
mgr Aneta Podgórska
Kierownik Laboratorium
Specjalista Laboratoryjnej Diagnostyki Medycznej


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Grażyna Gajda-Sicińska
Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Jakością

Data:

2017-10-23

		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: III
		Data wydania: 2018-11-14

Polityka nr 7

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław

Celem działalności Zakładu Diagnostyki MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław jest wykonywanie badania laboratoryjnych z następujących dziedzin: hematologii i koagulologii, immunobiochemii, biochemii w materiale pobranym od pacjentów zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajając potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

		
Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	
		Wersja: III
		Data wydania: 2018-11-14

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Barbara Kopec
Barbara Kopec



Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Jakub Swadzba
dr hab. med. Jakub Swadzba
Prezes Zarządu

Data:

2018-11-14

Przyjął:


MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA
ul. Opolska 13/14, 52-013 Wrocław
mgr Aneta Podgórska
mgr Aneta Podgórska
Kierownik Laboratorium
Specjalista Laboratoryjnej Diagnostyki Medycznej


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Grażyna Gajda-Sicińska
Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Jakością
Gajda-Sicińska

Data:

2018-11-14

Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2017-10-23

Polityka nr 9

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA, ul. Opolska 131A, 52-013 Wrocław

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: mikrobiologii medycznej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągle doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

		
Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	
		Wersja: I
		Data wydania: 2017-10-23

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Barbara Kopec


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

dr hab. med. Jakub Swadźba
Prezes Zarządu



2017-10-23

Przyjął:

Data:


MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE
ul. Opolska 181 a 52-013 Wrocław

mgr Sylwia Balicka
Kierownik Laboratorium
Specjalista Mikrobiologii Medycznej


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Grażyna Gajda-Sicińska
Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Jakością


2017-10-23

Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2017-10-23

Polityka nr 10

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA, Al. Prymasa Tysiąclecia 79a
01-242 Warszawa

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: mikrobiologii medycznej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągle doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

		
Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	
		Wersja: I
		Data wydania: 2017-10-23

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Barbara Kopec


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

dr hab. med. Jakub Swadźba
Prezes Zarządu



2017-10-23

Przyjął:

Data:


MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA
al. Prymasa Tysiąclecia 79A, 01-242 Warszawa

mgr Ewa Stepnowska
Kierownik Laboratorium Mikrobiologicznego
Specjalista mikrobiologii


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Grażyna Gajda-Sicińska
Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Jakością


2017-10-23

Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2017-10-23

Polityka nr 11

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA, os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: mikrobiologii medycznej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągle doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

		
Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	
		Wersja: I
		Data wydania: 2017-10-23

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Barbara Kopec


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

dr hab. med. Jakub Swadźba
Prezes Zarządu


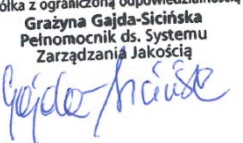
2017-10-23

Przyjął:

Data:


MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA
os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków

Małgorzata Dorycka
Kierownik Laboratorium
Specjalista mikrobiologii


Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Grażyna Gajda-Sicińska
Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Jakością


2017-10-23

Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2017-10-23

Polityka nr 12

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE DIAGNOSTYKA, ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: mikrobiologii medycznej w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Statutem, Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.
- stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej
- świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje
- rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych
- zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości
- uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2017-10-23

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2017-10-23


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

 Barbara Kopec


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

 dr hab. med. Jakub Swadźba
 Prezes Zarządu


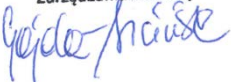
Przyjął:

Data:

2017-10-23


 MEDYCZNE LABORATORIUM MIKROBIOLOGICZNE
 DIAGNOSTYKA

 mgr Paweł Chrystianuk
 Kierownik Laboratorium Mikrobiologicznego
 Specjalista Mikrobiologii Medycznej


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 Grażyna Gajda-Sicińska
 Pełnomocnik ds. Systemu
 Zarządzania Jakością


		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: V
		Data wydania: 2017-10-23

Polityka Jakości nr 5

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI


MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, 40-065 Katowice, Mikołowskiej 53

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, hematologii z koagulologią, immunologii, analityki ogólnej oraz mikrobiologii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- **ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189: 2013 oraz PN-EN ISO/IEC 17025 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.**
- **stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej**
- **świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje**
- **rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych**
- **zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości**
- **uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.**
- **zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,**
- **stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów**

		
Załącznik 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	
		Wersja: V
		Data wydania: 2017-10-23

➤ **zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,**

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego

i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013, PN-EN ISO/IEC 17025 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy, aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2017-10-23



 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 dr hab. med. Jakub Swadźba
 Prezes Zarządu


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 Barbara Kopec

Przyjął:

Data:

2017-10-23


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 Grażyna Gajda-Sicińska
 Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością


 MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA
 ul. Mikołowska 53a, 40-065 Katowice
 lek. Rafał Treła
 Kierownik Laboratorium
 Specjalista diagnostyki laboratoryjnej

		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: V
		Data wydania: 2018-03-20

Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

Polityka nr 4

POLITYKA JAKOŚCI

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, hematologii z koagulologią, immunologii, serologii transfuzjologicznej, mikrobiologii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem organizacyjnym przedsiębiorstwa oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Oferujemy badania, które w sposób elastyczny rozwijamy i dostosowujemy do potrzeb klientów w ramach akredytowanych metod badawczych.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań , które są właściwe do zamierzonego zastosowania , do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- **ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.**
- **stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej**
- **rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych.**
- **świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje**
- **stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów**
- **działania promujące pracę w oparciu o założenia dobrej praktyki laboratoryjnej**
- **zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości**
- **uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.**
- **zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,**

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 2 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: V
		Data wydania: 2018-03-20

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2018-03-20


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

 dr hab. med. Jakub Swadźba
 Prezes Zarządu


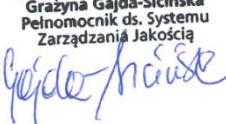

 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

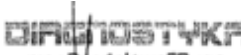
 Barbara Kopeć

Przyjął:

Data:

2018-03-20


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 Grażyna Gajda-Sicińska
 Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością



 mgr Bogusław Buga
 specjalista analityki laboratoryjnej
 KIEROWNIK LABORATORIUM

Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: III
		Data wydania: 2018-03-20

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

Polityka nr 8

POLITYKA JAKOŚCI

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: chemii klinicznej, hematologii z koagulologią, immunologii, serologii transfuzjologicznej, mikrobiologii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym przedsiębiorstwa oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągle doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zobowiązanie do dobrej praktyki zawodowej do wykonywania badań, które są właściwe do zamierzonego zastosowania, do zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 15189:2013 oraz zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- **ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189:2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.**
- **stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej**
- **rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych.**
- **świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje**
- **stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów**
- **działania promujące pracę w oparciu o założenia dobrej praktyki laboratoryjnej**
- **zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości**
- **uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.**
- **zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,**

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk

		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	
		Wersja: III
		Data wydania: 2018-03-20

pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.

Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług."

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2018-03-20


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

 dr hab. med. Jakub Swadźba
 Prezes Zarządu


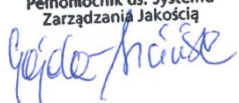

 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością


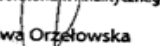
 Barbara Kopec

Przyjął:

Data:

2018-03-20


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 Grażyna Gajda-Sicińska
 Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością



 Kierownik Laboratorium Analitycznego

 mgr Ewa Orzełowska

		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	Strona 1 z 2
	Polityka Jakości	Wersja: I
		Data wydania: 2018-11-14

Polityka Jakości nr 13

„Dobro pacjenta jest nadrzędnym celem naszej działalności”

POLITYKA JAKOŚCI

MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA, ul. T. Wendy 7/9 w Gdyni

Celem działalności Laboratorium jest realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej a w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych z następujących dziedzin: biochemii i immunochemii w materiale pobranym od pacjenta zgodnie z Regulaminem Podmiotu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Nadrzędnym celem systemu zarządzania jest ciągłe doskonalenie jakości świadczeń laboratoryjnych, zapewnienie wiarygodność wyników badań tak aby jak najlepiej, najszybciej oraz zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą zaspokajać potrzeby naszych Klientów jakimi są Placówki medyczne oraz indywidualni pacjenci korzystający z naszych usług.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- **ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych zgodnie z normą PN-EN ISO 15189: 2013 i utrzymanie statusu Laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.**
- **stałe doskonalenie jakości naszych usług w zgodzie z najnowszymi osiągnięciami w dziedzinie diagnostyki laboratoryjnej**
- **świadczenie usług przez fachowy personel stale podnoszący swoje kwalifikacje**
- **rozbudzenie świadomości pracowników w odniesieniu do odpowiedzialności za jakość badań laboratoryjnych**
- **zapewnienie wiarygodności wyników poprzez stosowanie wyposażenia najnowszej generacji, właściwe postępowanie z próbkami, stosowanie sprawdzonych i udokumentowanych metod, systematyczne prowadzenie wewnętrznej kontroli jakości**
- **uczestnictwo w międzylaboratoryjnych badaniach porównawczych w zakresie krajowej i międzynarodowej zewnętrznej kontroli jakości.**
- **zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,**
- **stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów**

		
Zał. 1 do rozdziału 3 Księgi Jakości	KSIĘGA JAKOŚCI	
	Polityka Jakości	
	Strona 2 z 2	Wersja: I
		Data wydania: 2018-11-14

➤ **zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,**

Ważnym celem naszej działalności jest również maksymalizowanie efektu ekonomicznego

i stworzenie jak najlepszych warunków dla zapewnienia doskonałej egzystencji i rozwoju firmy przez długie lata.

„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Wierzymy, że prowadzenie szkoleń dla całego personelu w celu podnoszenia wiedzy i roli w funkcjonowaniu Systemu Zarządzania uświadomi konieczność sygnalizowania problemów oraz podejmowania działań zapobiegających wystąpieniu niezgodności. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania. Deklarujemy spełnienie wymagań zawartych w normie PN-EN ISO 15189:2013 oraz dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji.


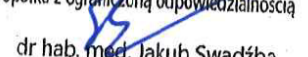
Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania dotyczących zakresu ich pracy. Wymagamy, aby cały personel laboratorium stosował niniejszą politykę oraz procedury systemu zarządzania, jak również wykazywał inicjatywę w zakresie doskonalenia procesów i usług.”

Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości.

Ustanowił:

Data:

2018-11-14


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

 dr hab. med. Jakub Swadźba
 Prezes Zarządu




 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

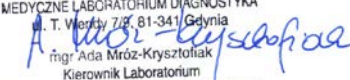
 Barbara Kopec

Przyjął:

Data:

2018-11-14


 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
 Grażyna Gajda-Sicińska
 Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością



 MEDYCZNE LABORATORIUM DIAGNOSTYKA
 Al. T. Wierzyty 7/8, 81-341 Gdynia

 mgr Arda Mróz-Krysztofiak
 Kierownik Laboratorium
 Specjalista laboratoryjnej diagnostyki medycznej